

# Diferencias con otras empresas

---

Preguntas frecuentes



LA PECERA  
DE IDEAS



# Preguntas Frecuentes

Soluciones a las principales preguntas de clientes

## Otras empresas me ofrecen la posibilidad de hacer yo mismo la web

**Empresas como por ejemplo 1&1** ofrecen la posibilidad de hacer una web uno mismo, Para nosotros es un disparate increíble.

### ¿Por qué es un auténtico disparate?

Una web es una herramienta que, entre muchos objetivos, tiene como finalidad captar nuevos clientes y fidelizar los que ya tenemos.

Para que una empresa pueda atraer nuevos clientes tiene que posicionarse, es decir, aparecer en las principales posiciones de Google (u otros buscadores) y que los nuevos clientes nos puedan encontrar.

Google, para determinar las posiciones, **se basa en un algoritmo matemático** que puntúa y ordena las webs en función de una serie de factores como son el uso correcto de palabras clave, la estructuración y actualización correcta de contenidos, los enlaces a terceros ... son técnicas que requieren años de experiencia y de formación. Es como si un médico dejara las herramientas a un paciente y le dijera que se operara el mismo. Un disparate.

“ Una web profesional desarrollada por profesionales ”



# Preguntas Frecuentes

Soluciones a las principales preguntas de clientes



## No creo que sea necesaria una App Móvil ya que yo ya tengo web

Una web es realmente un canal de comunicación que sirve para captar más clientes e informar de nuestros servicios y productos. La finalidad es y debe ser comercial.

## ¿Por qué es necesaria una APP Móvil?

Si antes hemos dicho que la web debe ser de utilidad para captar nuevos clientes, la APP Móvil realmente tiene una finalidad distinta, fidelizar a nuestros clientes.

Con la APP todos vuestros clientes estarán conectados con vosotros de manera directa y recibirán notificaciones en su móvil. No tendrán que buscaros en internet, saltarán las notificaciones directamente a su terminal.

Como siempre decimos, la web es un canal que permite que los nuevos clientes nos encuentren, las APPs Móviles son útiles para fidelizar a los clientes que ya tenemos e informarles acerca de nuestras novedades.

“ Una APP Móvil que me permite fidelizar a mis clientes ”





# Preguntas Frecuentes

Soluciones a las principales preguntas de clientes

## Yo ya me anuncio en otros portales publicitarios

Si estoy anunciado en otros portales publicitarios tipo Lo Mejor del Barrio o QDQ, por qué es necesario que esté anunciado en otros portales.

## ¿Por qué es necesario anunciarme en otros portales publicitarios?

Además de una web y una App Móvil, anunciarte en nuestro portal publicitario te ofrece dos diferencias principalmente respecto a otros portales.

**Posicionamiento:** Conectamos el portal publicitario y el apartado publicitario que tiene cada empresa con la web que te diseñamos, esto quiere decir que dicha conexión mejora el posicionamiento de tu propia web.

**Exclusividad:** En el portal publicitario solo se anuncia una empresa por zona y sector. Esto quiere decir que nunca encontrarás competencia de un mismo sector en tu misma zona.

“ Un portal publicitario que permite avanzar a mi negocio ”







# Preguntas Frecuentes

Soluciones a las principales preguntas de clientes



## ¿Qué es hosting y dominio?

Un dominio, simplicando la respuesta, es la denominación por la cual se identifica nuestra web en todo internet. Lo ideal es que el dominio sea el nombre de la empresa, pero no tiene porque ser, en caso de no estar disponible dicho nombre.

Un Hosting es el lugar donde se almacena la Web. Una Web realmente está compuesta de determinados contenidos (código fuente, imágenes, estilos de la web, bases de datos...). Todo este contenido se almacena en un hosting o alojamiento web. Estos contenidos permiten que se pueda visualizar la web accediendo desde internet.

## ¿Qué diferencias existen entre nosotros y otras empresas?

Nosotros alquilamos el dominio siempre a nombre del cliente, es decir, que si un cliente quiere dejar de trabajar con nosotros tiene la titularidad sobre el nombre de dominio. Existen otras compañías como QDQ que tienen otras políticas de contratación, ellos registran el dominio a su nombre, siendo titulares del mismo.

“ La titularidad del dominio siempre pertenece al cliente ”







# Preguntas Frecuentes

Soluciones a las principales preguntas de clientes



## **No entiendo como el servicio es tan barato**

Un servicio de estas características en el mercado puede tener un coste de unos 1300 euros anuales, ya que estamos hablando de una Web y App Móvil profesionales, publicidad en un Portal de Ofertas y Hosting & Dominio incluidos.

## **¿Entonces si son tantas cosas como puede ser tan barato?**

La respuesta es muy sencilla: costes de producción. Los profesionales de nuestra empresa son pioneros en grandes multinacionales (Teleperformance, Everis ...) y han creado un método de trabajo que permite la optimización de costes de producción.

Si sabemos y podemos producir en menos tiempo que los demás y con mayor calidad, ¿por qué no ofrecer un servicio más asequible a los profesionales?

“ Un método de producción y desarrollo más rápido y efectivo ”







# Preguntas Frecuentes

Soluciones a las principales preguntas de clientes

## **No tengo ni idea de ordenadores, páginas webs o móviles**

Muchos de las personas que regentan empresas o negocios no tienen muchos conocimientos generales del mundo digital.

## **Entonces si no tengo ni idea, ¿que hago?**

Pues sinceramente no tienes que hacer nada, te asignaremos desde el primer día un experto que te acompañará durante todo el proceso. Nuestros desarrolladores diseñarán la web, la App y generarán la microsite de publicidad en el portal de ofertas.

Pero no queremos que dependas de nosotros y por eso hemos diseñado una formación online para que realmente estés enterado de todo el proceso. Aunque lo hagamos nosotros, queremos que aprendas y entiendas el mundo digital.

“ Un método de producción y desarrollo más rápido y efectivo ”





Te resolvemos cualquier duda  
[www.lapeceradeideas.es](http://www.lapeceradeideas.es)  
[info@lapeceradeideas.es](mailto:info@lapeceradeideas.es)  
91 0325048 - 695 227 667

